



As vendas são uma crença

Nas vendas, a atitude é tudo

Índice

Uma avaliação da atitude

O que diz a investigação

Ajustar rapidamente a sua atitude

O seu treino de atitude diário

Conclusão

O que é isto?



As vendas são uma crença

Uma pergunta simples



**Quem, enquanto criança, sonhava fazer
de algum tipo de atividade de vendas
o seu trabalho/carreira/vida?**

Avaliação da atitude

1. Tenho uma impressão [1= muito desfavorável; 2= desfavorável; 3= nem favorável nem desfavorável; 4= favorável; 5= muito favorável] dos vendedores
2. Quando estou numa situação social, procuro conhecer novas pessoas [1= muito raramente; 2= raramente; 3= por vezes; 4= frequentemente; 5= sempre]
3. Sinto-me confortável a fazer conversa de circunstância com estranhos [1= nunca; 2= raramente; 3= por vezes; 4= normalmente; 5= sempre]
4. Depois de conhecer alguém novo, as pessoas tendem a ficar a saber mais de mim do que eu delas
5. A rejeição, apesar de não ser divertida, não afeta como me sinto em relação ao meu dia (ou a mim mesmo) [1= falso; 2= maioritariamente falso; 3= por vezes verdadeiro ou falso; 4= maioritariamente verdadeiro; 5= verdadeiro]
6. Considero-me empreendedor [1= falso; 2= maioritariamente falso; 3= por vezes verdadeiro ou falso; 4= maioritariamente verdadeiro; 5= verdadeiro]
7. As pessoas descrevem-me como autoconfiante [1= falso; 2= maioritariamente falso; 3= por vezes verdadeiro ou falso; 4= maioritariamente verdadeiro; 5= verdadeiro]
8. As vendas são uma atividade que adoro e que pretendo prosseguir [1= falso; 2= maioritariamente falso; 3= por vezes verdadeiro ou falso; 4= maioritariamente verdadeiro; 5= verdadeiro]

Ajuste rápido de atitude



As vendas são uma crença

O que a investigação nos diz

Predispo-
sição do ego

Carga
cognitiva

Perda
Aversão

Treino de atitude diário



Um último pensamento



**Os nossos corpos conseguem alterar
as nossas mentes.**

**As nossas mentes alteram os nossos
pensamentos e comportamentos.**

E...

**O nosso comportamento altera os
nossos resultados**

Obrigado

Perguntas e respostas